



Kaufmännische*r Mitarbeiter*in m/w/d

in der Beratung - Bestattungswesen für Augsburg in Voll- oder Teilzeit

Seit über 40 Jahren helfen und begleiten wir Hinterbliebene bei der Vorbereitung und Gestaltung einer schönen und würdevollen Bestattung. Wir bieten eine umfassende Hilfe bei allen erforderlichen Formalitäten im Trauerfall an und setzen die Anliegen und Wünsche der Angehörigen im Rahmen des Bestattungsauftrages pietätvoll und serviceorientiert mit der erforderlichen fachlichen Kompetenz um.

Bestattungsberater*innen begleiten einfühlsam die Familien und Angehörigen in der schweren Zeit des Abschiedes von einem geliebten Menschen. Sie bieten emotionale Unterstützung bei der Trauerbewältigung, helfen bei der Organisation von Bestattungen und beraten in allen Angelegenheiten, die mit einem Sterbefall einhergehen können.

Das bieten wir

- Betriebliche Altersvorsorge
- Freiwillige Sozialleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Corporate-Benefits-Programm
- Eine umfassende und systematische Einarbeitung in einem familiären und kooperativen Team
- Eine sinnstiftende, vielseitige und eigenverantwortliche Tätigkeit
- Krisensicherer Arbeitsplatz in einem etablierten Bestattungsinstitut

So unterstützen Sie uns

- Individuelle Beratung und Betreuung von Angehörigen im Zusammenhang mit Sterbefällen in der Filiale oder bei Hausbesuchen
- Koordination und Organisation von Bestattungen unter Berücksichtigung der individuellen Wünsche und Bedürfnisse der Angehörigen und Familien
- Sensible Kommunikation und Abstimmung mit Friedhöfen, Behörden und weiteren Dienstleistern

Das bringen Sie mit

- Quereinsteiger*innen willkommen, idealerweise mit Ausbildung zur Bürokauffrau/-mann, Veranstaltungskauffrau/-mann, Kundenbetreuer*in oder ähnlicher Qualifikationen bzw. einem vergleichbaren Studium
- Einfühlungsvermögen und hohe Sozialkompetenz mit trauernden Menschen
- Organisationsgeschick und die Fähigkeit, in emotionalen Situationen professionell zu agieren
- Führerschein der Klasse B

Wir fördern Vielfalt am Arbeitsplatz und ermutigen alle Wechselwilligen, Wiedereinsteiger*innen und Entdecker*innen, sich bei uns zu bewerben.

AUF IHRE AUSSAGEKRÄFTIGE BEWERBUNG FREUT SICH:

Bestattungsdienst Friede
Personalbetreuung
Neusässer Str. 15 | 86156 Augsburg
www.bestattungsdienst-friede.de

Ihre Ansprechpartnerin
Emma Leppin
Telefon: 089 / 620 105 86
jobs@bestattungsdienst-friede.de